



Welfare community & age management: modelli organizzativo/aziendali e progettazione di reti innovative  
Prog. cod 5889-0001-1315-2019  
DGR nr. 1315 del 10/09/2019  
*Quale impresa. Strumenti per la valorizzazione del capitale intellettuale delle aziende venete*

## Gestione aziendale e consapevolezza digitale: Il Case Manager

### Obiettivi e contenuti del corso

Il Case Manager si occupa dell'attività di front-office del "WelfarePoint", rispondendo alle necessità dei cittadini e dei lavoratori delle imprese, anche tramite il supporto di strumenti tecnologici/ digitali dedicati (piattaforme/ banche dati/ software specifici). Il suo ruolo consiste prevalentemente nell'orientare e facilitare l'accesso degli utenti all'offerta dei servizi del territorio, fungendo da connettore tra le parti. La funzione del Case Manager è vitale: non si limita alla sola attività di matching tra domanda e offerta di servizi, ma si prefigura come un vero e proprio "lettore" dei bisogni locali.

Gli obiettivi di contenuto previsti della formazione saranno:

- Modalità di profilazione dell'utente che si rivolge al WelfarePoint;
- Strategie di orientamento nell'offerta dei servizi;
- Attività di coordinamento;
- Sostegno dei lavoratori, specie in fase avanzata della propria vita professionale, nella gestione del proprio credito di Welfare Aziendale.

Per raggiungere efficacemente gli obiettivi del corso, durante le 16 ore di formazione verrà simulato un percorso di revisione della ricerca del lavoro, con un focus dettagliato sugli strumenti e le misure disponibili per un corretto approccio al ruolo del Case Manager.

Il Progetto "Welfare community & age management: modelli organizzativo/aziendali e progettazione di reti innovative" è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014-2020 di Regione Veneto Asse 1 - Occupabilità