



# Fidati di me

La difficile arte della comunicazione con le famiglie nei luoghi di cura



## Programma del corso

- Comprendere e gestire le aspettative delle famiglie
- Dall'inserimento all'ultimo saluto: le cose che contano per la famiglia e le risposte possibili per la struttura
- La famiglia che vorrei: come far rispettare regole e confini
- Comunicare in modo efficace per costruire fiducia: cosa aiuta e cosa complica il percorso
- Fabbricare ponti dove si alzano barricate: gestire le famiglie difficili senza perdere il controllo della situazione
- Tornare alla normalità o ricostruire normalità? Comprendere gli effetti del Covid sui rapporti con le famiglie

## Destinatari

Il personale socio-sanitario operante nelle strutture residenziali e diurne per anziani (assistenti sociali, infermieri, operatori, psicologi, fisioterapisti, logopedisti, educatori, coordinatori)

## Durata del corso

8 ore: suddivise in 2 giornate da 4 ore

## Modalità di erogazione

Formazione in presenza presso la Struttura richiedente

**Per informazioni:** [formazione@venetica.org](mailto:formazione@venetica.org)

Infoline +39 339 1214728



**Venetica** Cooperativa Sociale

### La docente del corso

**Sara Sabbadin**

*"Sono una psicologa con formazione specifica in psicologia dell'invecchiamento e neuropsicologia. Laureata nel 2013 e abilitata l'anno successivo, lavoro da alcuni anni come libera professionista e come psicologa dipendente in residenza sanitaria. Mi occupo dal 2016 di formazione sulle malattie neurodegenerative e la loro gestione e di progettazione e gestione di servizi a supporto del caregiving formale e informale. Curo un progetto di divulgazione sui temi della demenza, dell'invecchiamento attivo e del contrasto all'ageismo, con percorsi informativi in presenza e on line in rete con altri professionisti".*

## Fidati di me

**La difficile arte della comunicazione con le famiglie nei luoghi di cura**

8 ore, suddivise in 2 giornate da 4 ore

Con la stessa docente

## A casa con la demenza

**Costruire un'assistenza di qualità per la persona con demenza**

12 ore, suddivise in 3 giornate da 4 ore

## Signora, mi dispiace doverle comunicare che...

**Introduzione alla gestione del lutto e alla comunicazione di cattive notizie**

4 ore in un'unica giornata

## Mia mamma mi aspetta, devo andare...

**Capire e gestire l'agitazione e i disturbi di comportamento negli ospiti con demenza**

8 ore, suddivise in 2 giornate da 4 ore

**Per informazioni:** [formazione@venetica.org](mailto:formazione@venetica.org)

Infoline +39 339 1214728