



REGIONE DEL VENETO

**PERCORSO FORMATIVO E PROGRAMMI DIDATTICI  
DEI CORSI PER OPERATORE SOCIO-SANITARIO**

DPCM 25 marzo 2025



7eb4f474



**RIFERIMENTO ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI****Aree di attività:**

ADA.19.01.22- Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA)

ADA.19.02.14 – Servizi assistenziali di supporto a soggetti in condizioni disagiate (mensa, trasporto sociale, distribuzione beni di prima necessità, servizi di igiene alla persona)

ADA.19.02.15 – Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate

ADA. 19.02.17 – Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali

**Percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario**

Il corso di formazione ha una durata complessiva di 1000 ore, ed è strutturato in 2 moduli didattici:

- un modulo relativo alle competenze di base, finalizzato all'orientamento e motivazione al ruolo nonché all'apprendimento delle conoscenze di base, della durata di 200 ore di teoria;
- un modulo relativo alle competenze professionalizzanti, finalizzato all'apprendimento delle conoscenze e competenze professionali, della durata di 800 ore, articolato in 250 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni/laboratori, 450 ore di tirocinio.

I moduli sono articolati nelle seguenti aree disciplinari:

- a. area socio-culturale, legislativa e istituzionale;
- b. area tecnico operativa;
- c. area relazionale.

Le materie, con indicazione del monte orario, sono elencate di seguito:

<b>Aree disciplinari</b>	<b>Materie</b>	<b>Modulo di base*</b>	<b>Modulo professionalizzante</b>
<b>Area socio-culturale, legislativa e istituzionale</b>	Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	10	
	Diritto del lavoro	5	
	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	16	
	Salute, malattia e disabilità	8	
	Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	18	
	Orientamento al ruolo	8	
	Salute e sicurezza sul lavoro	20	
	Lingua inglese	12	
	Informatica applicata	12	
<b>Area tecnico-operativa</b>	Misure di igiene e comfort ambientale	20	
	Prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza		40



7eb4f474



	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	20	
	Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona		58
	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita		102
	Primo soccorso		15
<b>Area relazionale</b>	Elementi di psicologia	15	
	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe - 1	20**	
	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe - 2		20
	Tematiche rilevanti ed emergenti, coerenti con gli obiettivi del piano socio-sanitario regionale	8**	
	Studio/approfondimento guidato	8**	15
	<b>Totale ore teoriche</b>	<b>200</b>	<b>250</b>
	<b>LABORATORIO</b>		<b>100</b>
	<b>TIROCINIO</b>		<b>450</b>

\* possibile erogazione in FAD sincrona;

\*\* erogazione in presenza



7eb4f474



## **PROGRAMMI DIDATTICI**

### **MODULO DI BASE**

#### **Obiettivi formativi generali**

- conoscere i bisogni di base delle persone assistite;
- conoscere le caratteristiche della relazione interumana e le principali problematiche;
- conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico;
- conoscere il profilo dell'operatore socio-sanitario;
- conoscere i profili dei professionisti sanitari e dell'area socio-sanitaria;
- conoscere i principi fondamentali dell'etica;
- conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro;
- conoscere gli aspetti generali connessi al diritto del lavoro;
- conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti.

### **AREA SOCIO-CULTURALE, LEGISLATIVA E ISTITUZIONALE**

#### **LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE DI INTERESSE SOCIO-SANITARIO, SANITARIO E SOCIALE**

*10 ore*

##### Obiettivi formativi

- Descrivere finalità, funzioni e modalità di erogazione dei servizi in ambito socio-sanitario, sanitario e socio-assistenziale facendo riferimento alle principali normative nazionali e regionali;
- riconoscere i diritti del cittadino utente.

##### Contenuti

1. Concetti generali di diritto, il diritto costituzionale alla salute, principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale e regionale;
2. Enti pubblici, privati, no-profit, associazioni di volontariato in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale;
3. Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali e strumenti di integrazione sanitaria, socio-sanitaria e sociale;
4. Cenni sul sistema dei livelli essenziali di assistenza e di prestazioni sociali.

### **DIRITTO DEL LAVORO**

*5 ore*

##### Obiettivi formativi

- Riconoscere gli elementi giuridici del rapporto di lavoro;
- Descrivere le aree di responsabilità dell'operatore socio-sanitario;
- Riconoscere le responsabilità rispetto ai dati e alle informazioni.

##### Contenuti

1. Rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato: modalità di accesso, cessazione del rapporto di lavoro;
2. Diritti e doveri del dipendente; codice di comportamento del pubblico dipendente;
3. Responsabilità civile/penale/disciplinare;
4. Segreto d'ufficio, segreto professionale.



7eb4f474



**ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI*****16 ore*****Obiettivi formativi**

- Descrivere finalità, organizzazione, funzioni e peculiarità delle equipe assistenziali nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali.

**Contenuti**

1. Ospedale: finalità, organizzazione dei servizi, modalità di ricovero, equipe assistenziale;
2. Centrali operative 116117 e 118, COT e PUA: funzioni e finalità;
3. La Casa di Comunità: funzioni e finalità, servizi, l'assistenza domiciliare integrata e l'equipe assistenziale;
4. Strutture e servizi residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, equipe assistenziale;
5. Strutture e servizi semi-residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, equipe assistenziale;
6. Minori e famiglie in difficoltà: servizio sociale, servizi socio-educativi, il contesto scolastico;
7. Servizi e strutture per la presa in carico di donne e minori vittime di violenza;
8. Assistenza sanitaria nelle Strutture penitenziarie.

**SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ*****8 ore*****Obiettivi formativi**

- Riconoscere i fattori determinanti della salute e del benessere e gli elementi principali dell'approccio One Health;
- Descrivere gli elementi fondamentali dell'approccio centrato sulla persona.

**Contenuti**

1. Concetti di salute, benessere e malattia secondo l'approccio One Health; fattori e determinanti che influenzano la salute e il benessere; prevenzione e promozione della salute; malattia acuta, cronica, disabilità; qualità di vita e salute;
2. L'assistenza centrata sulla persona nei contesti sanitari, socio-sanitari e sociali;
3. I concetti di "cura e prendersi cura" in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale;
4. Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica;
5. Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute;
6. Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo alla persona con malattia cronica.

**ASPETTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE*****18 ore*****Obiettivi formativi**

- Assumere comportamenti professionali nel rispetto dei principi etici e deontologici della professione di operatore socio-sanitario.

**Contenuti**

1. L'umanizzazione delle cure;



2. Concetti e principi fondamentali di etica e bioetica: autonomia/autodeterminazione, beneficiabilità, non maleficenza, giustizia;
3. Deontologia come guida per l'esercizio della pratica quotidiana;
4. Valori guida legati alla cura/assistenza: rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita nelle situazioni di fragilità e dipendenza, rispetto del pudore;
5. Diritti della persona che accede/utilizza servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere;
6. Principali strumenti di tutela: carta dei servizi, diritto di reclamo, tutela della privacy, riservatezza, consenso informato, trasparenza e accesso civico, tutore e amministratore di sostegno e il tribunale dei diritti del malato;
7. Diritti e tutela dei minori e delle donne vittime di violenza;
8. Principali tematiche etico/deontologiche: la contenzione fisica e farmacologica, accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento, eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti.

### ORIENTAMENTO AL RUOLO

*8 ore*

#### Obiettivi formativi

- Descrivere le competenze dell'OSS, riconoscere gli ambiti di responsabilità, di collaborazione e integrazione con le diverse figure professionali dell'equipe.

#### Contenuti

1. Il profilo dell'operatore socio-sanitario, ambiti di competenza, abilità e conoscenze essenziali;
2. Il percorso formativo: modulo teorico di base e modulo professionalizzante e organizzazione e obiettivi formativi, metodologie didattiche e valutazione, il tirocinio e il tutoraggio, coordinatore e comitato didattico;
3. Il lavoro in autonomia: esecuzione delle attività a elevata standardizzazione, ricorrenti o inserite nei piani assistenziali standard;
4. Il lavoro in collaborazione con le diverse figure professionali dell'equipe e relativi strumenti di integrazione: piani assistenziali, strumenti per l'attribuzione; la supervisione.

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO<sup>1</sup>

*20 ore*

#### Obiettivi formativi

- Acquisire le competenze necessarie per operare in sicurezza, prevenendo infortuni e malattie professionali.

#### *Formazione generale<sup>2</sup>*

#### Contenuti

1. Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione;
2. Organizzazione della prevenzione aziendale;

<sup>1</sup> Si precisa che, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni n. 221 del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art.37, comma 2, del D. Lgs. 81/2008, la formazione generale e specifica derivante dal percorso formativo che preveda contenuti e durata conformi all'Accordo stesso, costituisce credito formativo permanente e assolve agli obblighi di legge. Rimane comunque in capo al datore di lavoro assicurare la formazione specifica secondo le risultanze della valutazione dei rischi.

<sup>2</sup> Ai fini della formazione generale sulla sicurezza, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo generale non deve essere inferiore alle 4 ore.



7eb4f474



3. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;
4. Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

**Formazione specifica<sup>3</sup>**

## Contenuti

1. Rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali; macchine, attrezzature; cadute dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni; rischio connessi all'utilizzo di radiazioni ionizzanti; rumore; vibrazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; organizzazione e ambienti di lavoro; movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto); segnaletica; incidenti e infortuni mancati; altri rischi; procedure di esodo e incendi; stress lavoro-correlato; mobbing e molestie sul posto di lavoro (4 ore);
2. Rischi biologici; dispositivi di protezione individuale (DPI) (4 ore);
3. Movimentazione manuale dei carichi (4 ore);
4. Emergenze e procedure di emergenza con riferimento al profilo di rischio specifico; procedure organizzative per il primo soccorso (3 ore).

**LINGUA INGLESE****12 ore**

## Obiettivi formativi

- Interagire con persone straniere con particolare riferimento alle fasi di accoglienza e raccolta di richieste e necessità.

## Contenuti

1. Lessico basilare e frasario specifico dell'ambito assistenziale riguardanti le attività di vita quotidiana, i bisogni dell'assistito, comuni richieste, parti del corpo e ambienti;
2. Fornire semplici informazioni su servizi e accoglienza.

**INFORMATICA APPLICATA****12 ore**

## Obiettivi formativi

- Applicare conoscenze informatiche alle attività di lavoro.

## Contenuti

1. Aspetti principali sull'utilizzo di un programma di scrittura;
2. Aspetti principali sull'utilizzo di fogli di calcolo;
3. Gestione di file e cartelle;
4. Utilizzo di account internet;
5. Posta elettronica e posta certificata;
6. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali e trasmissione di informazioni con strumenti informatici;
7. Riservatezza e gestione di dati informatici.

<sup>3</sup> Ai fini della formazione specifica, rischio alto, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo per settori di rischio alto non deve essere inferiore alle 12 ore.



7eb4f474



**AREA TECNICO-OPERATIVA****MISURE DI IGIENE E COMFORT AMBIENTALE*****20 ore*****Obiettivi formativi**

- Riconoscere le più comuni modalità di trasmissione e prevenzione delle malattie infettive;
- Individuare i principali requisiti di comfort e igiene degli ambienti di vita e di cura;
- Descrivere modalità e procedure di pulizia e sanificazione ambientale;
- Distinguere le diverse modalità di differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari.

**Contenuti**

1. Epidemiologia e modalità di trasmissione delle malattie infettive (da contatto, da droplet, via aerea): agenti infettivi, fonti di infezione, catena infettiva;
2. Prevenzione e profilassi delle malattie infettive;
3. Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere, residenziali e semi-residenziali; unità di vita dell'assistito;
4. Unità di vita dell'assistito e ausili principali;
5. Procedure per la pulizia, sanificazione e disinfezione ambientale: classificazione delle aree di rischio, procedure di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita e ausili, degli ambienti, degli oggetti e vestiario a domicilio e nelle strutture di cura;
6. Il ciclo della biancheria nelle strutture di cura, percorsi puliti e sporchi, gestione della biancheria nelle situazioni di isolamento;
7. Detergenti, antisettici, disinfettanti: caratteristiche, lettura etichetta, concentrazioni, indicazioni d'uso, conservazione, scadenze;
8. Differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari e non sanitari secondo la normativa vigente nelle strutture e a domicilio;
9. Microclima e azioni per il comfort ambientale.

**AREA RELAZIONALE****ELEMENTI DI PSICOLOGIA*****15 ore*****Obiettivi formativi**

- Sviluppare stili comunicativi che favoriscono l'integrazione tra operatori;
- Favorire un clima collaborativo nel gruppo di lavoro;
- Riconoscere la dimensione conflittuale nel gruppo di lavoro e nell'organizzazione;
- Riconoscere segnali, rischi e cause del burn out connessi al proprio ruolo.

**Contenuti**

1. La comunicazione: emittente, ricevente, canali, codici, messaggio, assiomi della comunicazione, forme della comunicazione (verbale, paraverbale, non verbale), capacità di ascolto, attenzione, stereotipi e pregiudizi e loro influenza sulla comunicazione/relazione;
2. Individuo ed interazioni sociali: la dimensione del gruppo sociale e del gruppo di lavoro;
3. Elementi caratterizzanti la dinamica dei gruppi e componenti relazionali ed emotive;
4. La leadership, gli stili comunicativi, diventare un team;
5. I conflitti nell'ambiente di lavoro;





6. Stress, burnout, stress lavoro-correlato: strategie per prevenirli e affrontarli;
7. Strumenti per la rielaborazione del vissuto dell'operatore socio-sanitario.

**RELAZIONE E COMUNICAZIONE CON L'ASSISTITO, I CAREGIVER E L'EQUIPE - 1**

***20 ore***

**Obiettivi formativi**

- Utilizzare stili comunicativi adeguati facilitanti la relazione con l'assistito e i familiari;
- Favorire la relazione professionale con l'assistito, familiari e caregiver.

**Contenuti**

1. La relazione professionale: differenze tra relazione sociale, amicale e professionale;
2. Tecniche della relazione professionale: accettazione, ascolto, distanza emotiva, empatia, tocco, uso del silenzio;
3. Stili comunicativi e tecniche che facilitano la comunicazione tra operatore, assistiti e familiari/cargiver;
4. Approccio relazionale con la persona anziana: linguaggio, affettività, corporeità;
5. Approccio relazionale con il bambino/l'adolescente e la sua famiglia.



7eb4f474



**MODULO PROFESSIONALIZZANTE****Obiettivi formativi generali**

- Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana;
- Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona;
- Svolgere le attività assistenziali a carattere sanitario e sociale;
- Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori.

**AREA TECNICO OPERATIVA****PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA*****40 ore*****Obiettivi formativi**

- Riconoscere le norme comportamentali per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
- Riconoscere modalità di isolamento della persona con patologia infettiva o immunodepressione;
- Riconoscere modalità di trasporto del materiale biologico;
- Descrivere modalità di trattamento, organizzazione e conservazione del vestiario, oggetti e della biancheria da letto;
- Applicare procedure per il trattamento dei dispositivi medici e presidi riutilizzabili.

**Contenuti**

1. Le infezioni correlate ai processi assistenziali: epidemiologia, impatto economico e sociale, caratteristiche, peculiarità dell'immunodepressione;
2. Antimicrobico-resistenza: connotazione del fenomeno e prevenzione;
3. Le precauzioni standard: igiene delle mani, utilizzo dei sistemi barriera (dispositivi di protezione individuale e dispositivi medici);
4. Manipolazione in sicurezza di aghi e taglienti;
5. Le precauzioni basate sulle vie di trasmissione: isolamento e isolamento protettivo, utilizzo dei dispositivi di protezione individuale aggiuntivi in relazione alle vie di trasmissione ;
6. Disinfestazione: aspetti applicativi;
7. Il rischio biologico: contatto accidentale, primo intervento, profilassi post esposizione;
8. Interventi igienico-sanitari su dispositivi medici e presidi riutilizzabili: decontaminazione, detersione/pulizia, disinfezione, alta disinfezione, sterilizzazione;
9. Conservazione e stoccaggio del materiale sterile;
10. Procedure per la raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni.

**APPROCCI ASSISTENZIALI E METODI NEI CONTESTI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE*****20 ore*****Obiettivi formativi**

- Riconoscere i principali metodi e strumenti informativi per garantire la continuità assistenziale nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale;
- Identificare le modalità di lavoro in equipe e il lavoro in rete;
- Riconoscere familiari e caregiver come risorsa.



7eb4f474



## Contenuti

1. L'accoglienza dell'assistito da parte dell'OSS in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale;
2. Principali interventi di assistenza socio-assistenziale nelle situazioni di disagio sociale- emarginazione;
3. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali, anche mediante l'applicazione di scale di valutazione (ADL, I-ADL);
4. La trasmissione delle informazioni: modalità di raccolta e registrazione di informazioni, consultazione e conservazione; il contributo dell'operatore socio-sanitario nella trasmissione di informazioni nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale; partecipazione al passaggio delle consegne;
5. Principali strumenti per l'integrazione multiprofessionale: riunioni d'equipe;
6. Strumenti di integrazione per la presa in carico ospedaliera e territoriale: cartella clinica e piano assistenziale individualizzato anche multiprofessionale (PAI);
7. Strumenti di integrazione con la famiglia, caregiver e rete sociale e volontariato;
8. Strumenti operativi: istruzioni operative, procedure, piano di lavoro e delle attività;
9. La verifica dei risultati delle attività;
10. Adempimenti amministrativi a supporto delle attività socio-sanitarie e sociali: contatti con utenti e professionisti, gestione di richieste, attivazione di servizi;
11. Elementi per la valutazione della qualità dei servizi e in relazione alle competenze dell'operatore socio-sanitario.

**PRINCIPI E METODI ASSISTENZIALI RIVOLTI AI BISOGNI DI BASE DELLA PERSONA****58 ore**

## Obiettivi formativi

- Applicare metodi e tecniche assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni di base della persona in relazione alla cura di sé, procurarsi cibo, vestiario e altri beni di prima necessità, respirazione, movimento, alimentazione eliminazione, sonno/riposo, attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità e attività di aiuto nell'assunzione della terapia;
- Applicare metodi e tecniche finalizzati al soddisfacimento del bisogno di mantenimento e sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità.

**Cura di sé****5 ore**

## Contenuti

1. Approcci assistenziali di supervisione, supporto e sostituzione in relazione al livello di dipendenza;
2. Significato sociale e culturale della cura di sé;
3. Caratteristiche della cute e annessi e principali manifestazioni di alterazione;
4. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni nella cura del corpo;
5. Aspetti fondamentali per la cura del corpo e l'igiene parziale e totale nelle diverse fasi di vita e con diverso livello di autonomia/dipendenza.



7eb4f474



**Procurarsi cibo, vestiario, altri beni di prima necessità, pratiche burocratiche e accesso ai servizi**

2 ore

## Contenuti

1. Fattori che limitano la capacità della persona di provvedere alle proprie necessità nel procurarsi cibo, vestiario e beni di prima necessità: deficit cognitivi o motori o funzionali, disagio psichico e/o sociale;
2. Sostegno alle attività di disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso ai servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali con informazioni all'assistito e ai caregiver per la fruizione appropriata;
3. Sicurezza e comfort durante l'accompagnamento dell'assistito.

**Respirazione**

2 ore

## Contenuti

1. Principali alterazioni e manifestazioni: dispnea, cianosi, apnea;
2. Attività per favorire il respiro.

**Movimento**

15 ore

## Contenuti

1. Il movimento nella promozione e mantenimento del benessere e della salute;
2. Cenni sulle strutture anatomico-funzionali deputate al movimento (muscolo- scheletrico, respiratorio e cardiocircolatorio);
3. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni del movimento;
4. La sindrome da immobilizzazione e la prevenzione dei danni da immobilità;
5. Prevenzione delle lesioni da pressione: superfici di supporto, igiene e cura della cute, mobilizzazione, alimentazione e idratazione; procedure di medicazione semplice e bendaggio.
6. Sicurezza e movimento: interventi di adeguamento dell'ambiente in relazione allo stato funzionale dell'assistito per la prevenzione dei più comuni incidenti (caduta e incidenti domestici).

**Alimentazione**

9 ore

## Contenuti

1. Significato sociale e culturale dell'alimentazione nelle diverse fasi della vita;
2. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato gastro-intestinale;
3. Principali alterazioni e manifestazioni: disfagia, disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, nausea e vomito, ematemesi, pirosi gastrica, singhiozzo;
4. Caratteristiche e funzioni dei principi nutritivi;
5. Piramide degli alimenti e principali errori nutrizionali;
6. Igiene degli alimenti: conservazione, cottura, confezionamento, trasporto, approvvigionamento;
7. Integratori alimentari e miscele nutrizionali impiegabili anche per via enterale;



7eb4f474



8. Preparazione e distribuzione del pasto nei diversi contesti; fattori che influenzano positivamente l'assunzione dei pasti e l'idratazione, rischio di inalazione, supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e liquidi anche per via enterale;
9. Comfort ambientale, assistenza alla persona per l'assunzione dei pasti;
10. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con vomito.

**Eliminazione**

4 ore

Contenuti

1. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate all'eliminazione urinaria e intestinale; cenni dell'apparato genitale e riproduttivo;
2. Normalità e alterazione della funzione di eliminazione intestinale e urinaria;
3. Principali presidi e dispositivi di raccolta per eliminazione urinaria e fecale;
4. Materiale di assorbimento;
5. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con diarrea, stipsi, stomie, incontinenza urinaria.

**Omeostasi**

2 ore

Contenuti

1. La febbre; principali alterazioni e manifestazioni: brivido, sudorazione, cefalea, ipotensione;
2. Tecniche di sollievo e comfort dell'assistito con febbre.

**Sonno/Riposo**

2 ore

Contenuti

1. Impatto sulla salute del riposo e sonno;
2. Interventi di supporto al riposo/sonno nei vari contesti;
3. Sicurezza e comfort durante l'assistenza notturna.

**Attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità**

12 ore

Contenuti

1. Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia;
2. Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali;
3. Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni;
4. Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive;
5. Attività di animazione, risorse e figure coinvolte;
6. Significato della spiritualità e pratiche religiose.



7eb4f474



**Attività di aiuto nell'assunzione della terapia farmacologica**

5 ore

## Contenuti

1. Responsabilità di prescrizione e somministrazione della terapia farmacologica;
2. Forme farmaceutiche, vie di somministrazione e attività dell'operatore socio-sanitario nell'assunzione della terapia farmacologica;
3. Situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica che richiedono sostegno, compensazione o sostituzione nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica frequentemente auto-gestita: ruolo dell'operatore socio-sanitario nella preparazione e nell'assunzione con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico;
4. Approvvigionamento, controllo e conservazione dei medicinali nei vari contesti; ritiro e trasporto di medicinali e stupefacenti, lo smaltimento di medicinali scaduti.

**ATTIVITÀ E PROCEDURE ASSISTENZIALI ALLA PERSONA IN PARTICOLARI SITUAZIONI DI SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ NELLE DIVERSE FASI DELLA VITA***102 ore*

## Obiettivi formativi:

- Applicare metodi e tecniche assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali della persona in relazione a specifiche situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita allo scopo di promuovere il benessere e l'autonomia residua: persona anziana, persona in età pediatrica, persona sottoposta a intervento chirurgico, persona con disturbi mentali, persona con dipendenze patologiche, persona con disabilità in età evolutiva e adulta, persona nel fine vita.

**Assistenza alla persona anziana**

30 ore

## Contenuti

1. Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici;
2. Processo di invecchiamento e di declino cognitivo e principali strumenti per valutazione multidimensionale dell'anziano;
3. Conseguenze dell'invecchiamento sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano;
4. Cambiamenti di ruolo, identità, relazioni dell'anziano con famiglia e società;
5. Concetti di cronicità e fragilità;
6. I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegati alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali nelle demenze, morbo di Parkinson e ictus;
7. Attività di assistenza per specifiche problematiche della persona anziana: perdita di memoria, stati di agitazione, confusione, delirium, aggressività, vagabondaggio, isolamento, eminegligenza, dolore, malnutrizione e disidratazione; stipsi, incontinenza urinaria e fecale e invecchiamento cutaneo;
8. Prevenzione della contenzione; rischi, mezzi fisici e meccanici della contenzione, osservazione della persona sottoposta a contenzione;
9. Approccio relazionale e assistenziale con la persona anziana e famiglia per migliorare il benessere, anche in relazione all'ospedalizzazione e all'inserimento in strutture residenziali;
10. Aspetti relazionali con l'assistito anziano e la famiglia; la comunicazione infantilizzante.



7eb4f474



**Assistenza alla persona in età pediatrica**

5 ore

Contenuti

1. Peculiarità dell'approccio all'assistito in età pediatrica: neonato, lattante, età pre-scolare, pre-adolescenza e adolescenza;
2. Aspetti comunicativi e relazionali con minori e famiglie;
3. Manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica.

**Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico**

8 ore

Contenuti

1. Tipologie di intervento chirurgico e di anestesia;
2. Preparazione all'intervento: restrizione alimentare, igiene del corpo, tricotomia, vestizione, preparazione intestinale, sicurezza e comfort nel trasporto in sala operatoria;
3. Accoglienza in sala operatoria, posizionamento sul letto operatorio, attività in sala operatoria, asepsi chirurgica, sala risveglio;
4. Posizionamento e mobilizzazione precoce nel post-operatorio;
5. I sistemi di drenaggio; quantità e qualità delle escrezioni; sostituzione dei dispositivi di raccolta;
6. Comuni segni e sintomi nel post-operatorio e tecniche di sollievo e comfort dell'assistito.

**Assistenza alla persona con disturbi mentali**

14 ore

Contenuti

1. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici; lo stigma;
2. Organizzazione e finalità dei servizi che erogano prestazioni nell'ambito della salute mentale;
3. Integrazioni con la rete del volontariato, inserimento sociale e lavorativo;
4. Aspetti clinici delle principali malattie mentali ed effetti indesiderati del trattamento farmacologico;
5. Trattamento sanitario obbligatorio;
6. Approccio alla persona con disturbo mentale nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana;
7. Peculiarità della relazione con le persone affette da disturbo mentale e con le loro famiglie;
8. Il lavoro d'equipe in psichiatria;
9. Ruolo dell'operatore socio-sanitario e modalità di intervento in presenza di situazioni critiche: agitazione psicomotoria, aggressività, isolamento, ipoattività, delirio, allucinazione; interventi finalizzati a confinare o contenere la persona.

**Assistenza alla persona con dipendenze patologiche**

8 ore

Contenuti

1. Concetto di dipendenza e tossicodipendenza: rischi legati all'uso di sostanze, stereotipi e pregiudizi, effetti sulla famiglia;
2. Servizi specifici: ambulatori, comunità, gruppi di mutuo-aiuto;



7eb4f474



3. Lavoro sociale di rete e strategie di recupero terapeutico: progetto terapeutico, ruolo dell'operatore socio-sanitario nell'equipe.

**Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva e adulta**

22 ore

## Contenuti

1. Cenni sulle varie forme di disabilità: ritardo mentale, sindrome di Down, autismo, paralisi cerebrali;
2. La disabilità e l'essere diversamente abili;
3. Barriere e ostacoli che influenzano la disabilità;
4. La valorizzazione delle risorse della persona con disabilità;
5. Principali problemi della famiglia di persone con disabilità;
6. Servizi per la disabilità: riabilitazione, terapia occupazionale, inserimento sociale, scolastico e lavorativo;
7. Integrazione dei servizi con la rete dell'associazionismo;
8. Peculiarità della relazione con le persone con disabilità e la famiglia;
9. Approccio alla persona con disabilità nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana;
10. Affettività e sessualità della persona con disabilità;
11. Ruolo dell'operatore socio-sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone con disabilità.

**Assistenza e cure alla persona nel fine vita**

15 ore

## Contenuti

1. Approccio al fine vita nella società multietnica;
2. I luoghi del morire: principali differenze e opportunità;
3. Fasi psicopatologiche del morente, sintomatologia comune e accompagnamento alla morte, accertamento di morte;
4. Approccio assistenziale alla sintomatologia più comune del fine vita e interventi per il comfort;
5. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità.

**PRIMO SOCCORSO***15 ore*Contenuti<sup>4</sup>

1. Il sistema 118: finalità, organizzazione (2 ore)

*Modulo A (4 ore)*

1. Allertare il sistema di soccorso: cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.); comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza;
2. Riconoscere un'emergenza sanitaria: scena dell'infortunio (raccolta delle informazioni; previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili); accertamento delle condizioni psicofisiche dell'infortunato (funzioni vitali -polso, pressione, respiro; stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia);
3. Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;

---

<sup>4</sup> ai sensi del DM 388/2003, allegato A





4. Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;
5. Attuare gli interventi di primo soccorso;
6. Sostentimento delle funzioni vitali: posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; respirazione artificiale; massaggio cardiaco esterno;
7. Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: lipotimia, sincope, shock, edema polmonare acuto, crisi asmatica, dolore acuto stenocardico, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico;
8. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta.

*Modulo B ( 4 ore)*

1. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro: cenni di anatomia dello scheletro, lussazioni, fratture e complicanze, traumi e lesioni cranio- encefalici e della colonna vertebrale, traumi e lesioni toraco-addominali;
2. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro: lesioni da freddo e da calore, lesioni da corrente elettrica, lesioni da agenti chimici, intossicazioni, ferite lacero contuse, emorragie esterne.

*Modulo C*

1. Acquisire capacità di intervento pratico: principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.; principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute; principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; principali tecniche di tamponamento emorragico; principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato; principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici, utilizzo del DAE.



7eb4f474



**AREA RELAZIONALE****RELAZIONE E COMUNICAZIONE CON L'ASSISTITO, I CAREGIVER E L'EQUIPE - 2*****20 ore***

## Obiettivi formativi

- Riconoscere le reazioni di assistito e caregiver alla malattia;
- Adattare tecniche comunicative a specifiche situazioni di deficit e limitazioni degli assistiti;
- Adottare approcci relazionali adeguati nelle relazioni con persone che hanno subito perdite, lutto o vittime di violenza/maltrattamenti.

## Contenuti

1. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa dell'assistito e dei caregiver: fuga, controllo, aggressività, adattamento, rimozione, regressione, negazione, proiezione, razionalizzazione; dinamiche familiari;
2. Il vissuto di malattia: differenze tra malattia acuta, cronica e nella fase terminale della vita; reazioni e approcci relazionali di sostegno;
3. Il vissuto dei familiari e persone coinvolte nelle situazioni di perdita e lutto: reazioni e approcci relazionali di sostegno;
4. Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali;
5. Approccio comunicativo alla persona con: deficit e limitazioni sensoriali (afasia, disartria, laringectomia....), funzionali o cognitivi (demenze);
6. Approccio relazionale con donne e minori che hanno subito violenze, maltrattamenti.

**SEMINARI: TEMATICHE RILEVANTI ED EMERGENTI, COERENTI CON GLI OBIETTIVI  
DEL PIANO SOCIO-SANITARIO REGIONALE*****8 ore***

Le attività formative seminariali e i requisiti dei docenti saranno definiti con successivo provvedimento.

**STUDIO/APPROFONDIMENTO GUIDATO*****8 ore – modulo base******15 ore – modulo professionalizzante***

Sono previste attività di studio/approfondimento guidato finalizzate a facilitare l'apprendimento dei corsisti in relazione ai contenuti delle materie teoriche del modulo base e del modulo professionalizzante.

Il Comitato didattico individua i contenuti delle materie che necessitano di studio/ approfondimento guidato tenendo in considerazione: segnalazioni dei singoli docenti a seguito dei risultati delle verifiche di apprendimento delle singole materie e dell'andamento della classe a seguito delle valutazioni intermedie.

Le attività di studio/approfondimento guidato possono essere condotte da docenti del corso, tutor, esperti appositamente individuati, in possesso di competenze specifiche relative ai contenuti in oggetto.



7eb4f474



**LABORATORIO****100 ore**

Le esercitazioni in laboratorio sono propedeutiche al tirocinio e finalizzate all'apprendimento di attività tecnico-procedurali e abilità relazionali comunicative in ambiente protetto, nel quale il corsista ha la possibilità di esercitarsi per l'apprendimento di singole abilità; le attività di esercitazione possono essere condotte da docenti del corso, tutor, esperti, in possesso di competenze specifiche relative ai contenuti e alle metodologie delle stesse.

La programmazione delle esercitazioni deve tenere conto dello svolgimento delle lezioni teoriche collegate.

Le esercitazioni finalizzate all'acquisizione di abilità tecnico-operative (skill-lab) devono avvenire in contesto laboratoriale mediante l'impiego di materiale/presidi/attrezzature che riproducono il contesto reale con l'attivazione contemporanea di almeno due stazioni di esercitazione per consentire a tutti gli studenti di ripetere l'attività; devono essere strutturate come di seguito indicato:

- Richiamo degli elementi conoscitivi essenziali che sostengono l'esecuzione della tecnica (circa 30 minuti)
- Dimostrazione dell'attività da parte del conduttore dell'esercitazione/laboratorio, anche mediante l'impiego di video didattici accompagnate da spiegazioni e motivazioni;
- Ripetizione dell'attività da parte degli studenti, individualmente o in piccolo gruppo, con supervisione del conduttore dell'esercitazione/laboratorio
- Valutazione del raggiungimento del livello minimo accettabile

Le esercitazioni finalizzate all'acquisizione di abilità comunicativo/relazionali è favorita da metodologie di simulazione attiva con l'impiego del role play al fine di favorire la consapevolezza da parte dei partecipanti delle proprie modalità comunicative e relazionali. Per tematiche relazionali riferite a casistica specifica sono impiegati casi stimolo, anche con l'utilizzo di video, film e documentari associati a strumenti che favoriscono i processi riflessivi come il dibattito e il diario.

Le indicazioni relative al processo di valutazione delle attività di laboratorio saranno oggetto di successivi provvedimenti.

Sono tematiche oggetto di esercitazione in laboratorio le seguenti:

	Argomento	Ore	Modalità	Richiami degli elementi conoscitivi essenziali
1	<p><b>Applicazione di istruzioni operative</b></p> <p><b>Stazione 1:</b> allestimento del materiale per procedura non sterile, ricondizionamento, smaltimento e riordino del materiale</p> <p><b>Stazione 2:</b> allestimento del materiale per procedura sterile, ricondizionamento, smaltimento e riordino</p>	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• precauzioni standard</li> <li>• parti delle istruzioni operative</li> <li>• check list di controllo</li> <li>• manipolazione di materiale sterile e mantenimento dell'asepsi</li> <li>• smaltimento rifiuti</li> <li>• ricondizionamento di attrezzatura chirurgica</li> <li>• riordino e ripristino del materiale</li> </ul>



7eb4f474



2	<b>Cura del corpo e igiene</b>  <b>Stazione 1:</b> igiene intima con catetere vescicale e tecniche di vestizione e svestizione  <b>Stazione 2:</b> cura del cavo orale	6	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pulito-sporco</li> <li>• mantenimento della temperatura corporea</li> <li>• rischio di inalazione</li> <li>• riservatezza e dignità della persona</li> </ul>
3	<b>Rifacimento del letto vuoto e occupato.</b>  <b>Stazione 1:</b> letto vuoto  <b>Stazione 2:</b> letto occupato	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• percorso pulito-sporco</li> <li>• ciclo della biancheria</li> <li>• ergonomia</li> <li>• sicurezza e comfort dell'assistito</li> </ul>
4	<b>Supporto all'assunzione della nutrizione enterale</b>  <b>Stazione 1:</b> impostazione della pompa, utilizzo di siringa per gavage  <b>Stazione 2:</b> allestimento del set e collegamento con SNG e sonda per PEG	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posizionamento del paziente</li> <li>• rischio di inalazione</li> <li>• tipologie di miscele nutrizionali</li> <li>• funzioni dell'acqua</li> <li>• velocità di infusione</li> <li>• alert che richiedono intervento infermieristico</li> </ul>
5	<b>Supporto all'assunzione della nutrizione per via orale</b>  <b>Stazione 1:</b> predisposizione del setting al letto della persona  <b>Stazione 2:</b> supporto nell'assunzione di acqua e cibo	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posizionamento del paziente</li> <li>• addensanti</li> <li>• promozione dell'autonomia</li> <li>• rischio di inalazione</li> <li>• comfort ambientale</li> <li>• presentazione e appetibilità dei pasti</li> </ul>
6	<b>Supporto all'assunzione della terapia farmacologica.</b>  <b>Stazione 1:</b> supporto all'assunzione di terapia farmacologica per via orale  <b>Stazione 2:</b> supporto all'assunzione di terapia farmacologica per via inalatoria	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• corretta identificazione del paziente</li> <li>• posizionamento del paziente</li> <li>• rischio di inalazione</li> <li>• responsabilità</li> <li>• presidi per la somministrazione dell'ossigenoterapia</li> </ul>
7	<b>Supporto all'autogestione della terapia farmacologia</b>  <b>Stazione 1:</b> supporto all'iniezione sottocutanea di insulina/eparina a basso peso molecolare  <b>Stazione 2:</b> supporto all'applicazione di microclisma	6	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione del paziente</li> <li>• preparazione del farmaco</li> <li>• tecniche di iniezione sottocutanea</li> <li>• smaltimento rifiuti</li> <li>• responsabilità e ruolo dell'operatore</li> </ul>



7eb4f474



8	<b>Impiego di dispositivi e presidi per l'eliminazione urinaria e fecale - parte 1</b>  <b>Stazione 1:</b> applicazione dei presidi di assorbimento, padella e pappagallo  <b>Stazione 2:</b> applicazione del condom urinario	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>benessere e comfort del paziente</li> <li>prevenzione delle lesioni da pressione</li> <li>alert che richiedono intervento infermieristico</li> <li>corretto utilizzo dei dpi</li> <li>smaltimento dei rifiuti</li> </ul>
9	<b>Impiego di dispositivi e presidi per l'eliminazione urinaria e fecale - parte 2</b>  <b>Stazione 1:</b> igiene e applicazione di presidi per stomie urinarie  <b>Stazione 2:</b> igiene e applicazione di presidi per stomie fecali	6	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>benessere e comfort del paziente</li> <li>corretto utilizzo dei dpi</li> <li>igiene della cute peristomale</li> <li>alert che richiedono intervento infermieristico</li> </ul>
10	<b>Mobilizzazione della persona assistita</b>  <b>Stazione 1:</b> posizionamenti a letto supino-laterale, laterale-laterale, semi-prono  <b>Stazione 2:</b> trasferimento letto-carrozzina e carrozzina-letto  <b>Stazione 3:</b> supporto alla deambulazione	6	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>ergonomia</li> <li>benessere, comfort e sicurezza del paziente</li> <li>rischio di lesioni da pressione</li> <li>rischio di cadute</li> <li>principali ausili, protesi e ortesi</li> </ul>
11	<b>Prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali - parte 1</b>  <b>Stazione 1:</b> igiene delle mani  <b>Stazione 2:</b> indossare e togliere i DPI per malattie a trasmissione aerea e da contatto	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 momenti fondamentali per l'igiene delle mani (OMS)</li> <li>ruolo e responsabilità nella prevenzione delle ICA</li> <li>smaltimento dei rifiuti</li> </ul>
12	<b>Prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali - parte 2</b>  <b>Stazione 1:</b> allestimento di stanza per persona in isolamento funzionale per contatto e adeguamento di una procedura assistenziale  <b>Stazione 2:</b> allestimento di stanza per persona in isolamento per via aerea e adeguamento di una procedura assistenziale	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>preparazione del materiale</li> <li>vestizione e svestizione</li> <li>organizzazione delle attività lavorative</li> <li>gestione dei rifiuti e della biancheria</li> </ul>



7eb4f474



13	<b>Rilevazione di parametri vitali e misure antropometriche - parte 1</b>  <b>Stazione 1:</b> rilevazione di PA, polso, respiro  <b>Stazione 2:</b> saturazione di ossigeno, temperatura corporea	4	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>la pressione arteriosa</li> <li>la frequenza cardiaca e il polso</li> <li>la frequenza respiratoria, il respiro, la saturazione di ossigeno</li> <li>alert che richiedono l'intervento degli infermieri</li> <li>la registrazione dei parametri vitali</li> </ul>
14	<b>Rilevazione di parametri vitali e misure antropometriche - parte 2</b>  <b>Stazione 1:</b> misurazione di peso e altezza  <b>Stazione 2:</b> rilevazione dolore con scala Noppain	4	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>le misura antropometriche: peso e altezza</li> <li>il dolore e le scale di valutazione</li> <li>alert che richiedono l'intervento degli infermieri</li> <li>la registrazione dei parametri vitali</li> </ul>
15	<b>Raccolta di campioni biologici</b>  <b>Stazione 1:</b> raccolta di campione sterile di urine da mitto intermedio  <b>Stazione 2:</b> raccolta di campione sterile di urine da catetere vescicale con sistema di raccolta a circuito chiuso	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>igiene intima</li> <li>principi di sterilità</li> <li>preparazione del materiale</li> <li>smaltimento dei rifiuti</li> <li>etichettatura dei campioni</li> </ul>
16	<b>Primo soccorso e BLS-D</b>  <b>Stazione 1:</b> massaggio cardiaco esterno e defibrillatore  <b>Stazione 2:</b> posizione laterale di sicurezza e manovre di disostruzione	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>ruolo e responsabilità</li> <li>limiti di intervento</li> <li>comunicazione con il sistema di emergenza</li> </ul>
17	<b>Movimentazione manuale dei carichi</b>  <b>Stazione 1:</b> sollevare carichi  <b>Stazione 2:</b> movimentare carichi	5	Skill lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>ergonomia</li> <li>rischio infortuni</li> <li>ausili</li> </ul>
18	<b>Relazione e comunicazione con la persona assistita ed i caregiver - Parte 1</b>  Comunicazione e relazione con persona con deficit cognitivo e disturbo comportamentale	4	Utilizzo di casi, anche con impiego di video, film e documentari utili all'individuazione degli aspetti comunicativi e relazionali specifici  Dibattito, diario	<ul style="list-style-type: none"> <li>sintomatologia e comportamenti tipici della casistica</li> <li>lo stile comunicativo adatto al contesto e alla persona assistita</li> <li>ascolto attivo</li> </ul>



7eb4f474



19	<b>Relazione e comunicazione con la persona assistita ed i caregiver - parte 2</b>  Comunicazione e relazione con persona e famiglie nelle situazioni di perdita o lutto	4	Utilizzo di casi, anche con impiego di video, film e documentari utili all'individuazione degli aspetti comunicativi e relazionali specifici  Dibattito, diario	<ul style="list-style-type: none"><li>• fasi di elaborazione del lutto</li><li>• lo stile comunicativo adatto al contesto e alla persona assistita</li><li>• ascolto attivo</li></ul>
20	<b>Comunicazione nel team multiprofessionale</b>  <b>Stazione 1:</b> trasmissione di informazioni verbali  <b>Stazione 2:</b> trasmissione di informazioni scritte	5	Role play Esercitazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• metodi per il passaggio delle consegne (a scelta: ad es. SBAR, testa piedi...)</li><li>• osservazione e metodi di raccolta dati</li><li>• luoghi e tempi di comunicazione</li><li>• segreto professionale</li><li>• linguaggio tecnico specifico</li></ul>



7eb4f474

